|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **این قسمت توسط متقاضی تکمیل شود.**  **شماره ثبت اندیکاتور متقاضی:**  **تاریخ ارسال:** | **فرم درخواست تجدید نظر و شکایت**  کد سند: ICA-PR003-FO01/00 | | |  |
| نوع درخواست: تجدید نظر □ شکایت□ | | | | |
| تلفن ثابت: | | | نام شخص حقیقی/حقوقی: | |
| تلفن همراه: | | | نماینده شخص حقوقی: | |
| پست الکترونیک: | | | کد طرح گواهی کردن: | |
| شماره عضویت در انجمن: | | | تاریخ آزمون/ممیزی: | |
| **جزئیات درخواست تجدید نظر/شکایت** | | | | |
| **Complaint/شکایت** | | **Appeal/درخواست تجدید نظر** | | |
| تیم ممیزی/آزمون دارای تضاد منافع است □ | | مخالفت با تصمیم اتخاذ شده توسط انجمن□ | | |
| احتمال خدشه دار شدن محرمانگی اطلاعات □ | | مخالفت با ترکیب تیم ممیزی/آزمونگر□ | | |
| عدم صلاحیت فنی یا اخلاقی تیم ممیزی/آزمون □ | | مخالفت با خاتمه دادن ممیزی □ | | |
| مخالفت با تصمیم نهایی اتخاذ شده توسط واحد صدور گواهی□ | | اطلاعات نادرست ثبت شده در بانک اطلاعاتی انجمن□ | | |
| تاخیر در ارسال گواهی برای مشتری □ | | سایر موارد………………… | | |
| برخورد نامناسب نیروهای دبیرخانه انجمن □ | |
| سایر موارد………………… | |
| **شرح کامل شکایت/ درخواست تجدید نظرتجدید نظر:** | | | | |
| **نام و نام خانوادگی/سمت سازمانی تکمیل کننده فرم:**  **امضاء و مهر** | | | | |